



POLÍTICA DE CALIDAD

D.CQ.520.1-D01

Esmetavi S.L.U, o ESMEVI como nombre comercial, con el fin de definir un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la mejora continua y la satisfacción del cliente, en el desarrollo de sus actividades de estampado de piezas metálicas, desarrollando una política de calidad que diferencie nuestros productos y nuestro servicio de comercialización en calidad y fiabilidad.

De igual manera, nos comprometemos a velar por el bienestar de los trabajadores y colaboradores, así como por nuestro entorno, cumpliendo con todos los requisitos legales, medioambientales aplicables y cualquier otro requisito.

Para dar cumplimiento a esta política de calidad, la dirección declara que:

- Los clientes de Esmevi son nuestra razón de ser, por lo tanto, debemos atender y satisfacer sus necesidades y dar conformidad a sus requisitos, planificando y realizando nuestros procesos con el objetivo de mejorar su satisfacción de manera continua.
- La gestión de nuestro servicio estará centrada en las personas que lo realizan; por lo tanto, dentro de su ámbito de actuación, tienen delegada la capacidad para organizar las actividades para conseguir la satisfacción del cliente, la conformidad del producto y el cumplimiento de las leyes, contando con todo el apoyo de la Dirección y con su supervisión.
- El desarrollo de nuestros procesos de trabajo y de nuestro sistema de gestión buscará perseguir la identificación de las causas de las no conformidades y el desarrollo de acciones correctivas y preventivas que nos permitan mantener la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.
- Desarrollar todo este sistema de gestión de manera que cumpla con los objetivos de calidad establecidos por ESMEVI.

ESMETAVI, S.L.U se preocupa por todos los elementos que hacen posible su actividad, por lo que se compromete a que su política sea conocida, entendida y aplicada por todos sus trabajadores, colaboradores y todas las partes interesadas

Torelló, 22 de Maig de 2025

Joan Vidal Casas (Gerent)